

Dank Aspect Finder+ über Nacht 13 % mehr Umsatz für zuvor leistungsschwache Angebote auf eBay

Curated Collectables mit Sitz in Virginia, USA, ist ein Onlineunternehmen, das auf der eigenen Website und auf Plattformen wie Amazon und eBay modernes und klassisches Spielzeug sowie Sammlerobjekte verkauft.

DAS PROBLEM

Curated Collectables war bereits seit fünf Jahren Verkäufer auf eBay. Durch vorhandenes technisches Know-how konnten Back-end-Prozesse automatisiert und Arbeitsabläufe effizient gestaltet werden. Die Geschäfte liefen gut, allerdings gab es einige Herausforderungen, darunter:

- ▶ Keine klaren Einblicke darin, ob in verschiedenen Kategorien spezifische Werte für eBay angegeben waren.
- ▶ Keine genaue Kenntnis darüber, welche Artikelmerkmale im gesamten Warenangebot ausgefüllt waren.
- ▶ Eine Reihe von alten oder sich schlecht verkaufenden Angeboten, die sich nicht verbesserten.

DIE LÖSUNG

Mit dem Tool Aspect Finder+ und mit Unterstützung durch das Customer Success-Team von Optiseller konnte Curated Collectables die fehlenden Artikelmerkmale ermitteln und Werte, die ein anderes Format hatten, durch Standardwerte für eBay ersetzen.

Als Ergebnis dieses Projekts genießt Curated Collectables nun diese Vorteile:

- ▶ 79 % der Angebote sind für eine hohe Sichtbarkeit in den Suchanfragen und Filtern auf eBay optimiert.
- ▶ Artikelmerkmale können in einem neuen Prozess nun schnell und effizient ausgefüllt oder geändert werden.
- ▶ Das Unternehmen kann seine Angebote viel schneller aktualisieren, als dies direkt auf der Website von eBay möglich wäre.



„Ich bin wirklich beeindruckt davon, wie schnell wir Ergebnisse sahen. Ich habe die ersten Artikel am Donnerstag bearbeitet und am Freitag haben wir schon 13 % mehr von ihnen verkauft! Dabei waren einige über ein Jahr alt und hatten sich noch nie verkauft. Der einzige Unterschied war die Aktualisierung der Artikelmerkmale 24 Stunden zuvor. Dieser Service ist sein Geld mehr als wert!“