

100.000 Angebote ganz einfach verwalten – mit dem Artikelmerkmale-Tool von Optiseller

Car Mod Shop ist auf Autolichter und -leuchten wie Xenon-Lampen, LEDs, Ersatz-Scheinwerferlichter von Erstausrüstern, Rücklichter und Blinkerbirnen spezialisiert. Außerdem verkauft das Unternehmen Aero Flat-Scheibenwischer, Heckscheibenwischer und Sensoren für Einparkhilfen.

DAS PROBLEM

Mit über 100.000 Angeboten auf eBay und einer immer stärkeren Produktnachfrage wurde die Verwaltung des Onlineverkaufs für das Team von Car Mod Shop zunehmend zur Herausforderung.

- ▶ Die Produkte waren über Hunderte von Kategorien verteilt, für die ganz verschiedene Artikelmerkmale gelten. Diese mussten alle ausgefüllt werden, um die Sichtbarkeit auf eBay zu gewährleisten.
- ▶ Zur Einhaltung der eBay-Grundsätze war eine regelmäßige Überprüfung der Artikelmerkmale notwendig. Ansonsten drohten Konsequenzen.
- ▶ Das Team von Car Mod Shop konnte nicht auf einen Blick erkennen, welche Angebote vorrangig bearbeitet werden mussten und die dringendsten Änderungen nicht priorisieren.

DIE LÖSUNG

Car Mod Shop erfuhr über eBay von Optiseller und entschloss sich, Aspect Finder+ auszuprobieren.

- ▶ Mit dem Tool wurden alle Angebote von Car Mod Shop im Detail gescannt. Angebote, bei denen wichtige Artikelmerkmale fehlten, wurden ermittelt.
- ▶ Aspect Finder+ aktualisierte dann die Artikelmerkmale der Angebote anhand von vorhandenen Informationen aus dem Titel oder der Beschreibung.
- ▶ Car Mod Shop arbeitete mit dem Customer Success-Team von Optiseller zusammen und wurde zu den Best Practises für Artikelmerkmale bei eBay beraten.
- ▶ Car Mod Shop konnte die angereicherten Daten in einer CSV-Datei herunterladen und dadurch die verpflichtenden Artikelmerkmale schneller vervollständigen. Die Angebote auf eBay waren noch nie so gut für die Suche optimiert.



„Optiseller hat uns beim Optimieren unserer Angebote auf eBay wirklich sehr geholfen. Das Team kennt sich bestens aus und Aspect Finder+ ist wirklich äußerst praktisch. Das Tool lässt sich einfach verwenden und wir können die Daten jetzt im CSV-Format exportieren, in Excel per Bulk-Bearbeitung aktualisieren und dann über den CSV-Manager von eBay hochladen. Das funktioniert wie am Schnürchen.“